

## **UVIJETI POSLOVANJA**

### **1.NAŠA ODGOVORNOST**

**1.1** Svi radovi koji se izvode striktno će biti u skladu sa uputama Klijenta.

**1.2** Bude li potreban dodatni rad , zbog promjene u dizajnu, zahtjeva arhitekta, ili zbog nekih drugih neizbježnih utjecaja, da bi se dogovoreni posao izvršio biti će potrebno napraviti izmjenu Ugovora te ukoliko taj dodatni rad bude utjecao na cijenu također izmjeniti cijenu te nakon Vašeg prhvaćanja izmjenjenih uvijeta nastaviti će se sa radom.

**1.3** Terra Orbis d.o.o. učinit će sve kako bi ugovoreni radovi bili završeni u dogovorenom vremenskom roku no ne može nas se držati odgovornima ukoliko vremenski uvijeti budu utjecali na uvijete rada ili neki drugi faktori. U takvom slučaju završiti ćemo posao što je prije moguće.

### **2.VAŠA ODGOVORNOST**

**2.1** Dozvoliti ćete nam , za vrijeme radnog vremena, pristup radnoj površini kako bi se posao izvršio prema ugovorenim uvijetima.

**2.2** Ukoliko je potrebno ishodovati ćete sve dozvole kako bi se ugovoreni posao mogao odraditi.

**2.3** Posao koji se odrađuje prema ugovorenim uvijetima i prema Vašem navođenju a u prostoru za koji niste ishodovali potrebnu dokumentaciju i dozvole u potpunosti je na Vašu odgovornost. Svi radovi koje izvodi Terra Orbis d.o.o. su pod pretpostavkom da je sva dokumentacija kao i dozvole ishodovana.

**2.4** O trošku Nalogodavca moraju biti osigurani osnovni uvijeti za rad : voda i električna energija.

**2.5** Dozvoliti ćete nam fotografiranje prostora prije, za vrijeme i nakon završetka radova, ukoliko nije drugačije ugovoreno.

**2.6** Pobriniti se za smještaj i istovar opreme i materijala i za pohranu na zaštićenom i suhom mjestu (temp.iznad 10C) odmah do gradilišta, kao i također za utovar svega što proizlazi za otpравu na kraju radova. Potrebno je osigurati vodu i električnu energiju 220 normalnu i 380V 30Kw.

**2.7** Čišćenje : masnoća, prašina i ostale nečistoće uklanjaju se nanošenjem blagog sredstva za čišćenje.

**2.8** Uklanjanje preostalog materijala i praznih posuda.

### **3. POČETAK/ZAVRŠETAK RADOVA**

**3.1** Ne započinjemo posao do trenutka Vašeg pismenog ili verbalnog pristanka.

**3.2** Verbalni pristanak na našu ponudu tretirat će se kao Ugovor tj. znači da su obje stranke suglasne te prihvaćaju uvijete rada i cijenu navedenu u ponudi.

**3.3** Po završetku radova svaka strana potpisuje dokument o primopredaji – koji sadržava kvadraturu koja je tretirana, upotrebljeni materijal i odabranu boju te vrstu poda.

**3.4** Projekte koje ostvarimo dokumentiramo i fotografiramo te objavljujemo na našoj web stranici kao primjer . Ukoliko se ne slažete sa ovom stavkom molim Vas da nas o tome obavijestite prije samog početka radova.

#### **4. POTREBNO JE ZNATI**

**4.1** Naša ponuda važeća je u periodu od 30 dana.

**4.2** Nismo obvezni vršiti građevinske ili konstrukcijske radove koji ne spadaju u našu domenu poslovanja.

**4.3** Obvezni ste nas u potpunosti obavijestiti o stanju prostora i podloge na kojoj se radi, kao i da li postoje voda i struja u tom prostoru, kako bismo što preciznije naveli uvijete rada kako ne bi došlo do dodatnih troškova .

**4.4** Cijena se računa po metru kvadratnom/m<sup>2</sup>.

**4.5** Sa određenim proizvodima postoje određeni uvijeti održavanja s kojima ćemo Vas upoznati te Vam pružiti sve potrebne informacije. Nismo odgovorni za nastalu štetu ukoliko ne budete slijedili upute održavanja.

**4.6** Prije početka radova prostor mora biti prazan, bez namještaja.

**4.7** Garancija na materijale je 2g. Za sve promjene nastale na materijalu a koje nisu uzrokovane pomicanjem podloge ili invazivnim čišćenjem neadekvatnim proizvodima.

**4.8** Moguća komadanja prethodno dogovorenih površina koja nisu prijavljena pravovremeno barem 7 dana prije početka radova uključuje dodatne izmjene Ugovora i termina.

#### **5. UVIJETI PLAĆANJA**

**5.1** Po prihvaćanju ponude, te potpisivanju Ugovora vrši se uplata u iznosu od 50% ugovorene cijene u korist Terra Orbis d.o.o. , ukoliko nije drugačije dogovoreno. Svi dodatni troškovi, ukoliko nastali tijekom izvođenja radova, ukalkulirat će se u završni račun, koji se ispostavlja nakon završetka radova kada se isplaćuje preostalih 50% od ugovorene cijene najkasnije u roku od 15 dana od primopredaje.

**5.2** Ako nalogodavac otkaže Ugovoreni posao polog se ne vraća te ukoliko potrebno, naplatit će se svi izvršeni radovi do tog trenutka.

**5.3** Ovisno o mjestu izvođenja radova pokrivaju se putni troškovi i smještaj, ako nije ugovoreno drugačije.

#### **6. UVIJETI RADA**

**6.1** Svi radovi se vrše prema Ugovoru.

**6.2** O trošku nalogodavca : prije početka radova prostor mora biti prazan od stvari, očišćen, suh, mora postojati osvjetljenje, struja i voda, grijanje i ventilacija ,te prostorija u koju bi se odlagali materijali i sva oprema za vrijeme radova.

**6.3** Površina koja se ne tretira mora biti zaštićena prilikom rada, pogotovo ako se radi o parketu.

**6.4** Betonske podloge ukoliko se radi o novom prostoru moraju se sušiti 28-30 dana prije tretiranja. Moraju biti 78% suhe i imati čvrstoću najmanje 75 Newtona. Betonska podloga mora biti glatka, bez rupa.

**6.5** Nalogodavac je odgovoran osigurati grijanje i/ili ventilaciju za vrijeme radova u hladnim prostorima , pogotovo tijekom zimskih dana. Idealni uvjeti tijekom izvođenja radova bili bi temperatura između 15-20C.

**6.6** Ukoliko nije moguće osigurati grijanje tretirani prostor će trebati više vremena za sušenje nego što je to predviđeno.

**6.7** Prostor je prohodan u roku od 3 dana od završetka radova.

**6.8** Neće se moći započeti radovi ukoliko nema vrata, ograda, prozora, svjetla.

## **7.GARANCIJA**

**7.1** Maksimalna garancija za sve vrste materijala je 24mj. Ukoliko nije drugačije navedeno.

**7.2** Garancija od 24mj. vrijedi za poslove koji su ugovoreni.

**7.3** Garancija znači:

Terra Orbis d.o.o. nije odgovorna za defekte nastale crtanjem, dizanimanjem ili specifikacijama svojevremeno djelovanjem nalogodavca. Također nije odgovorna u slučaju nemara, namjernog oštećenja, mehaničkog ili termalnog oštećenja. Garancija ne vrijedi ukoliko uvjeti plaćanja nisu ispoštovani. Ako je dogovoreno obročno plaćanje i zatraži se popravak pod garancijom dogovoreni termini plaćanja nastavljaju se po dogovoru, tj.najkasnije u roku od 5 radnih dana od popravka. Garancija se odnosi samo na poslove odrađene od strane Terra Orbis d.o.o.

**7.4** Svi podovi od epoxy resine podložni su oštećenjima.

**7.5** Teški predmeti bi se trebali nositi do mjesta postavljanja a ne vući po površini.

**7.6** Čišćenje sa jakim abrazivnim ili kemijskim sredstvima može oštetiti pod sa visokim sjajem.

**7.7** Preporučuje se čišćenje mlakom vodom i blagim sredstvima za čišćenje podova.

**7.8** Podovi od epoxy resine reagiraju normalno na podno grijanje na bazi vode.

**7.9** Izuzeto od naše odgovornosti :

- prijevremeno korištenje poda
- normalno trošenje i prirodna iskrivljenja
- odvajanje i ogrebotine uzrokovane tupim predmetima
- dizanja, odljepljenja i promjene postojanosti prouzrokovani temperaturama ispod -10C ili iznad +40C, konstantnim pranjima vrelom vodom